

ALGEMENE VOORWAARDEN

The Mind Fitness VOF

KVK Brabant 17221740

1. ALGEMEEN

1.1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend door deze voorwaarden beheerst. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met ons overeengekomen worden.

1.2. Diensten: de prestaties waartoe The Mind Fitness zich verbonden heeft, zoals goederen en/of diensten en/of adviezen, die zijn c.q. worden geleverd of ter beschikking gesteld door The Mind Fitness aan Cliënt, c.q. beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door The Mind Fitness aan Cliënt, onder meer krachtens overeenkomst van koop en/of opdracht, alsmede de werkzaamheden, die The Mind Fitness voor Cliënt verricht en/of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten.

1.3. Cliënt de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door The Mind Fitness aangeboden Diensten, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst.

1.4. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet, zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang is bedongen.

2. AANBIEDINGEN

2.1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.2. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht ons niet tot acceptatie van een aanmelding. Niet-acceptatie wordt door ons zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.

3. INSCHRIJVING EN DOORGANG ACTIVITEITEN

3.1. Inschrijvingen worden slechts dan geacht door ons aanvaard te zijn, wanneer wij een schriftelijke bevestiging hebben gezonden.

3.2. Bij overschrijding van de inschrijvingslimiet voor de cursus, wordt de ontvangstdatum van het aanmelding/inschrijfformulier door ons als selectie criterium gehanteerd. De niet toegelaten aspirant-cursist wordt daar zo spoedig mogelijk van in kennis gesteld.

3.3. Reserveringen gelden slechts voor één week en vervallen na het verstrijken van die termijn.

3.4. Activiteiten van The Mind Fitness vinden slechts doorgang bij voldoende deelname.

Bij onvoldoende deelname - uitsluitend te onzer beoordeling - kunnen wij de cursus afgelasten. In dit geval ontvangt de wederpartij uiterlijk één week voor de veronderstelde aanvang van de cursus bericht en zal het reeds betaalde cursusgeld worden gerestitueerd.

4. OVERDRACHT/TRANSFER

4.1. Het is een cursist toegestaan zich te laten vervangen, mits ons daarvan uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de cursus schriftelijk melding gemaakt is en uw vervanging ook door de faculteit is goedgekeurd.

4.2. Verandering van cursusdatum door de cursist is slechts mogelijk wanneer dat 4 weken vóór de geplande datum schriftelijk gemeld wordt. Wij zijn gerechtigd aan de wederpartij € 75,- excl. B.T.W. wegens administratiekosten in rekening te brengen.

4.3. In geval van ziekte kan de cursist worden overgeplaatst naar een identieke, latere cursus, op voorwaarde dat uiterlijk 3 dagen na de oorspronkelijke cursusdatum die ziekte door de behandelend arts of de personeelsafdeling van de wederpartij schriftelijk bevestigd wordt. Gemaakte (verblijfs)kosten blijven echter wel verschuldigd.

5. UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

5.1. The Mind Fitness zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door The Mind Fitness richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt van The Mind Fitness en niet tot bij Cliënt betrokken derden. The Mind Fitness staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogd resultaat.

5.2. The Mind Fitness staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van de Diensten door Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken.

5.3. Cliënt is gehouden alle door The Mind Fitness verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan The Mind Fitness.

5.4. The Mind Fitness is gemachtigd kosten in rekening te brengen indien client tijdens loop van het programma vraagt om aanpassing op het programma.

6. ANNULERING

6.1. Annulering van een cursusplaats dient per aangetekend schrijven te geschieden.

6.2. De kosten welke aan annulering zijn verbonden bedragen: tot 4 weken voor aanvang van de cursus: € 75,- exclusief BTW binnen 4 weken voor aanvang van de cursus of na aanvang daarvan: het volledige cursusgeld.

6.3. Annuleringsregeling op Cliënt gespecificeerde opdrachten (in-company)

- 1. Bij annulering tot 2 maanden voor de uitvoeringsdatum van de cursus worden de out-of-pocket kosten in rekening gebracht.
- 2. Bij annulering binnen 2 maanden voor de uitvoeringsdatum is Cliënt de eerste termijn verschuldigd die in de geaccordeerde offerte is opgenomen alsmede kosten die The Mind Fitness reeds heeft gemaakt voor de uitvoering van de opdracht.
- 3. Bij annulering tijdens de opdracht, door omstandigheden die niets met de prestaties van The Mind Fitness te maken hebben, is de opdrachtgever het volledige geoffreerde bedrag schuldig.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMAGHT

7.1. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de Wet geregeld is.

7.2. Wanneer wij tengevolge van overmacht moeten afwijken van de overeengekomen cursusdatum, - en/of tijd, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventueel daaruit voortgekomen schade, als reiskosten en niet gewerkte uren. Onder overmacht wordt hier verstaan: iedere van onze wil onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor wij ons genoodzaakt achten van datum, data of tijd af te wijken, zoals verhindering van docenten of presentatoren door ziekte.

7.3. The Mind Fitness is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van overmacht, zijnde een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van The Mind Fitness en/of derden die The Mind Fitness voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij The Mind Fitness c.q. haar leveranciers, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en/of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en/of andere natuurrampen,

alsmede toerekenbare niet-nakoming door haar leveranciers, waardoor zij haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen.

7.4. Ingeval van overmacht aan de zijde van The Mind Fitness worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van The Mind Fitness langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

8. DUUR EN OPZEGGING

8.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van Diensten door The Mind Fitness aan Cliënt, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor één jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen.

8.2. Een overeenkomst tussen The Mind Fitness en Cliënt, die is aangegaan voor bepaalde tijd zal telkens stilzwijgend met een periode van één jaar worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.

8.3. The Mind Fitness heeft het recht een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Cliënt verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.

8.4. Partijen zullen wegens deze contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9. RECLAMES

9.1. Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 14 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.

9.2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 21 dagen na de factuurdatum.

9.3. Na het verstrijken van deze termijnen worden reclames niet meer in behandeling genomen.

9.4. Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

10. BETALING

10.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de cursuskosten uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de cursus in ons bezit te zijn, onder vermelding van het factuurnummer, de cursusnaam en de cursusdatum. De op ons bankafschrift aangegeven valutadag is bepalend en wordt dus als dag van betaling aangemerkt.

10.2. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan de cursist de toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij het verschuldigde alsnog contant of per cheque wordt voldaan.

10.3. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

10.4. Ingeval de wederpartij:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd,

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld

c. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

d. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en rente.

11. RENTE EN KOSTEN

11.1. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente van 1 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

11.2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

12. TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13. REGISTRATIE

13.1. Cliënt verleent The Mind Fitness door ondertekening van de overeenkomst ondubbelzinnig, voor zover deze dwingend rechtelijk vereist is, toestemming voor automatische bewerking van door Cliënt opgegeven persoonsgegevens. The Mind Fitness treft alsdan de nodige maatregelen opdat deze persoonsgegevens - gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt - juist en nauwkeurig zijn en waarborgt Cliënt een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van diens persoonsgegevens. De persoonsgegevens zal The Mind Fitness uitsluitend verwerken voor haar eigen marketingactiviteiten en/of commerciële doeleinden, alsmede ten behoeve van marketingactiviteiten en/of commerciële doeleinden van derden die ten behoeve van The Mind Fitness diensten verrichten dan wel met The Mind Fitness samenwerken. Cliënt kan tegen de verwerking van diens gegevens ten behoeve van derden met het oog op werving voor commerciële en/of charitatieve doeleinden, daartegen bij The Mind Fitness te allen tijde kosteloos verzet aantekenen. In geval van verzet zal The Mind Fitness maatregelen treffen om deze vorm van verwerking terstond te beëindigen.

13.2. Tegen kostprijs is The Mind Fitness bereid op verzoek van Cliënt, Cliënt mede te delen wat zij ten aanzien van Cliënt in het bestand heeft opgenomen. Een verzoek om informatie als bedoeld in de vorige zin kan alleen door Cliënt zelf (c.q. haar bestuurder, indien Cliënt een rechtspersoon is) worden gedaan en niet door een gevolmachtigde.

14. GESCHILLEN

14.1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze woonplaats is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

15. BIJZONDERE BEPALINGEN TERZAKE VAN KOOP EN LEVERING OVEREENKOMST

15.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dán tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging

bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

16. PRIJZEN

16.1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:

- gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
- exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.

16.2. Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

17. TRANSPORT / RISICO

17.1. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt de wederpartij alle risico in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

17.2. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.

18. EIGENDOMSVOORBEHOUD

18.1. Geleverde zaken blijven ons eigendom, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, zijn wij gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten ons recht op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

19. BETALING

19.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening

binnen 14 dagen na factuurdatum. De op onze bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. Bij niet-tijdige betaling wordt door ons aanspraak gemaakt op vergoeding van vertragingsrente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

20. ONTBINDING

20.1. Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens tekortkoming van The Mind Fitness indien The Mind Fitness, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en daarvoor krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.